

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi yang pesat telah mendorong terjadinya transformasi digital di berbagai sektor, termasuk sektor pelayanan kesehatan. Salah satu wujud transformasi tersebut adalah penerapan Elektronik Rekam Medis (ERM) dalam Sistem Informasi Rumah Sakit (SIRS) untuk mendukung pengelolaan rekam medis pasien secara terintegrasi. Dalam konteks pelayanan rawat inap, Catatan Perkembangan Pasien Terintegrasi (CPPT) merupakan komponen penting rekam medis yang berfungsi sebagai media dokumentasi kolaboratif antar tenaga kesehatan dalam memantau kondisi dan perkembangan pasien secara berkelanjutan.

Pengguna utama Catatan Perkembangan Pasien Terintegrasi (CPPT) meliputi perawat, dokter, dan tenaga kesehatan lainnya yang terlibat langsung dalam pelayanan rawat inap, serta pihak manajemen yang memerlukan data tersebut untuk keperluan administratif, audit medis, dan pengambilan keputusan.

Rumah Sakit Bakti Timah Pangkalpinang melalui PT Bakti Timah Medika telah menerapkan Sistem Informasi Rumah Sakit berbasis web, termasuk modul ERM rawat inap Form CPPT. Namun, dalam implementasinya masih ditemukan kendala,

khususnya pada proses pengisian CPPT berbasis SBAR (Situation, Background, Assessment, Recommendation), prosedur pencatatan perkembangan pasien, serta mekanisme verifikasi dokter. Pengisian data yang belum terstruktur secara optimal berpotensi menyebabkan ketidakkonsistenan dan ketidaklengkapan informasi, serta keterlambatan verifikasi, yang dapat mempengaruhi kesinambungan dokumentasi medis dan efisiensi pelayanan rawat inap.

Berdasarkan permasalahan tersebut, diperlukan pengembangan modul ERM Rawat Inap Form CPPT pada Sistem Informasi Rumah Sakit Bakti Timah Pangkalpinang untuk mendukung pengisian CPPT berbasis SBAR secara sistematis, memperjelas prosedur pencatatan, serta memfasilitasi proses verifikasi dokter secara terintegrasi. Pengembangan ini diharapkan dapat meningkatkan kelengkapan, akurasi, dan keterlacakan data CPPT, serta mendukung efektivitas dan efisiensi kerja tenaga kesehatan dalam pelayanan rawat inap.

1.2 Tujuan Kerja Praktik

Berdasarkan latar belakang yang telah dijabarkan, maka tujuan dalam pembuatan laporan ini terbagi atas 2, yaitu:

1.2.1 Tujuan Umum

Adapun tujuan umum kerja praktik yang dilakukan adalah sebagai berikut:

- 1) Memenuhi persyaratan untuk lulus dari mata kuliah Kerja Praktik dalam program studi Sistem Informasi di Politeknik Caltex Riau.
- 2) Mempersiapkan mahasiswa untuk memasuki dunia kerja dan memberikan pengalaman kerja kepada mahasiswa.
- 3) Meningkatkan pemahaman mahasiswa terhadap teori dan praktikum yang telah dipelajari di kampus Politeknik Caltex Riau.
- 4) Membangun jaringan profesional yang dapat membantu mahasiswa dalam mencari pekerjaan.

1.2.2 Tujuan Khusus

Adapun tujuan khusus kerja praktik yang dilakukan adalah sebagai berikut:

- 1) Mengembangkan sistem yang ada di PT Bakti Timah Medika Pangkalpinang.

- 2) Memahami operasional dan proses kerja di PT Bakti Timah Medika.
- 3) Mempelajari sistem dan organisasi yang dijalankan pada instansi rumah sakit

1.3 Tujuan Khusus Kerja Praktik

Secara khusus, pelaksanaan kerja praktik ini bertujuan untuk mengembangkan modul Elektronik Rekam Medis (ERM) Rawat Inap pada Form Catatan Perkembangan Pasien Terintegrasi (CPPT) dalam Sistem Informasi Rumah Sakit Bakti Timah Pangkalpinang guna mendukung pengisian CPPT berbasis SBAR secara terstruktur, memperjelas prosedur pencatatan perkembangan pasien, serta memfasilitasi proses verifikasi oleh dokter secara terintegrasi. Pengembangan ini diharapkan dapat meningkatkan kelengkapan, akurasi, dan konsistensi data CPPT di RSBT Pangkalpinang.

1.4 Manfaat Kerja Praktik

Manfaat yang dapat diperoleh dari diadakannya kerja praktik ini adalah sebagai berikut:

1.4.1 Bagi Mahasiswa

Manfaat kerja praktik bagi mahasiswa adalah sebagai berikut :

- 1) Mendapatkan pengalaman kerja yang berharga dan memberikan pemahaman yang lebih baik tentang gambaran karir di dalam dunia kerja.

- 2) Mendapatkan relasi baru yang dapat meningkatkan kemampuan dalam berkomunikasi melalui interaksi antara Manager IT, Staf IT, dan teman-teman rekan kerja.
- 3) Mendapatkan pengetahuan dan ilmu baru melalui eksplorasi dari tugas yang diberikan pada saat kerja praktik.

1.4.2 Bagi Perguruan Tinggi

Manfaat kerja praktik bagi perguruan tinggi, yaitu sebagai sarana untuk menjalin kerjasama dan riset yang saling menguntungkan dengan instansi. Selain itu, kerja sama ini dapat menjadi sarana pertukaran pengetahuan, riset bersama, dan pengembangan keahlian akademis dengan kebutuhan yang dihadapi dalam dunia kerja.

1.4.3 Bagi Instansi

Adapun manfaat bagi PT Bakti Timah Medika adalah sebagai berikut:

- 1) Meningkatkan pemahaman dan keterampilan dalam penerapan sistem informasi berbasis web di lingkungan pelayanan kesehatan.
- 2) Membantu Tenaga IT dalam mengembangkan sistem SIMRS PT Bakti Timah Medika.
- 3) Dapat memperoleh ide dan gagasan baru yang dijadikan bahan pertimbangan dalam perbaikan sistem yang ada.

1.4.4 Manfaat Sistem

Adapaun manfaat sistem ini adalah sebagai berikut:

- 1) Membantu pengembangan modul ERM Rawat Inap, khususnya Form Catatan Perkembangan Pasien Terintegrasi (CPPT) berbasis SBAR agar lebih terstruktur dan mudah digunakan.
- 2) Memudahkan kelengkapan dan konsistensi data CPPT melalui pengisian yang sistematis serta dukungan verifikasi dokter.
- 3) Menjadi bahan evaluasi dan pengembangan lanjutan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) di PT Bakti Timah Medika.

1.5 Waktu dan Pelaksanaan

Adapun waktu dan tempat pelaksanaan kerja praktik yang telah dilakukan yaitu sebagai berikut:

Tanggal : 11 Agustus 2025 - 11 Januari 2026

Waktu Kerja : Senin s.d. Jumat, pukul 08.00 s.d. 17.00

Tempat : PT. Bakti Timah Medika Pangkalpinang.

Alamat : Jalan Bukit Baru No. 1, Kelurahan Taman Bunga, Kecamatan Gerunggang, Kota Pangkalpinang, Kepulauan Bangka Belitung, Kode Pos 33131.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam sub bab ini terdapat sistematika penulisan laporan kerja praktik secara keseluruhan yang terdiri dari lima bab, yaitu:

BAB I. PENDAHULUAN

Berisi latar belakang kerja praktik, tujuan umum kerja praktik, tujuan khusus kerja praktik, batasan masalah, manfaat kerja praktik, metode penulisan, dan sistematis penulisan.

BAB II. TINJAUAN UMUM INSTANSI

Bab ini berisikan gambaran umum PT Bakti Timah Medika Pangkalpinang yang meliputi sejarah perkembangan, struktur organisasi serta visi misinya.

BAB III. LANDASAN TEORI

Pada bab ini membahas tentang teori yang berhubungan dengan kerja praktik. Landasan teori digunakan sebagai arahan dan dasar teori dalam pembahasan kerja praktik.

BAB IV. PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi informasi mengenai kegiatan yang dilakukan selama masa kerja praktik dan *project* yang telah dikerjakan berdasarkan teori dan rancangan yang telah dibangun.

BAB V. PENUTUP

Pada bab ini berisikan kesimpulan dari penelitian yang dilakukan dan saran untuk pengembangan bagi instansi.