

BAB I

PENDAHULUAN

Pada masa magang praktik saya yang berlangsung dari 25 Agustus hingga 26 Desember 2026 di Klik Komputer, saya memperoleh banyak pengalaman dalam bidang teknis. Saya mempelajari instalasi sistem operasi *Windows* dan *Linux* pada laptop serta *PC*, keterampilan membongkar dan merakit perangkat, teknik *cloning OS*, serta cara menilai dan mencatat spesifikasi perangkat. Selain itu, saya juga melayani pengunjung yang datang untuk membeli perangkat di mana saya memberikan informasi produk melalui katalog fisik dalam binder serta melayani pelanggan yang membawa perangkat untuk diservis. Untuk setiap penerimaan servis saya mencatat data penting seperti tanggal penerimaan, identitas pelanggan, nama perangkat, dan detail kerusakan yang diserahkan.

Disaat kerja praktik di Klik Komputer, saya melihat bahwa beberapa proses operasional masih dilakukan secara manual. Pengelolaan katalog produk masih menggunakan binder fisik; setiap kali ada perubahan produk atau harga, staf harus mencetak ulang lembar katalog dan memasukkannya ke binder, yang memakan waktu dan rawan kesalahan. Selain itu, penerimaan barang untuk servis masih menggunakan tanda terima kertas sehingga catatan servis mudah hilang atau tidak teratur, yang dapat menyebabkan kebingungan dalam penanganan barang pelanggan dan menyulitkan pelacakan riwayat servis.

Berdasarkan pengamatan tersebut, diperlukan solusi digital untuk mempermudah pengelolaan katalog dan pencatatan servis. Dengan membuat sebuah *website* terintegrasi, admin atau penjual dapat menambah, mengubah, dan menghapus data produk tanpa harus mencetak katalog lagi. Untuk servis, sistem digital memungkinkan pencatatan barang masuk, penyimpanan bukti penerimaan (misalnya foto atau tanda terima elektronik), serta pelacakan status perbaikan sehingga mengurangi risiko kehilangan bukti fisik dan memudahkan komunikasi dengan pelanggan.

Untuk menjawab kebutuhan ini, saya merancang sebuah aplikasi web untuk manajemen katalog produk dan alur servis di Klik Komputer. Aplikasi ini dibangun menggunakan framework *Laravel* agar struktur kodenya rapi dan mudah dikembangkan; fitur utamanya antara lain: manajemen produk (tambah/ubah/hapus), galeri foto produk, pencatatan servis lengkap (nomor servis, catatan kerusakan, lampiran foto), pelacakan status servis, serta sistem login untuk admin dan staf. Diharapkan implementasi ini dapat meningkatkan efisiensi kerja, mengurangi kesalahan administrasi, dan mempermudah pelacakan data servis.

1.1 Waktu dan tempat pelaksanaan kerja

Waktu dan tempat pelaksanaan kegiatan kerja praktik yang telah dilakukan penulis dilaksanakan pada :

Tanggal : 25 Agustus 2025 – 26 Desember 2025

Waktu Kerja : Senin – Jumat pukul 10.00 – 17.00 WIB
Sabtu pukul 10:00 – 16:00

Tempat : Toko Klik Komputer

Alamat : Jalan Prof. Moh. Yamin No. 54, Pekanbaru, Riau

1.2 Tujuan

1.3.1 Tujuan Kerja praktik

Adapun tujuan dari pelaksanaan kerja praktik ini adalah sebagai berikut:

- 1) Menerapkan pengetahuan yang telah dipelajari selama masa perkuliahan ke dalam praktik kerja nyata.
- 2) Mengembangkan sikap yang baik dan disiplin pada mahasiswa agar mampu mengikuti ritme dunia kerja secara langsung.
- 3) Memperluas pengetahuan, wawasan, dan pengalaman mahasiswa, serta meningkatkan kemampuan dan

keterampilan mereka dalam lingkungan kerja.

- 4) Mempelajari bagaimana caranya merancang sebuah proyek nyata di dunia kerja yang hasilnya akan digunakan oleh toko.

1.3.2 Tujuan Sistem

Adapun tujuan dari pembuatan sistem ini adalah sebagai berikut:

- 1) Memudahkan pengelolaan katalog produk sehingga admin dapat menambah, mengubah, dan menghapus produk dengan cepat.
- 2) Mengurangi ketergantungan pada katalog cetak (binder) untuk mengurangi kesalahan administrasi dan pekerjaan berulang.
- 3) Menyediakan pencatatan servis digital yang rapi, termasuk pembuatan nomor servis, pencatatan keluhan, dan penyimpanan bukti penerimaan (mis. foto).
- 4) Memudahkan karyawan toko dalam mencatat dan mencari data servis sehingga proses lebih teratur.
- 5) Mempermudah pelacakan status servis dari masuk hingga selesai sehingga karyawan toko dan admin dapat memantau perkembangan perbaikan.
- 6) Menyimpan histori servis dan data produk secara terpusat sehingga mudah untuk pencarian, analisis, dan audit.

1.3 Manfaat

1.4.1 Manfaat Bagi Mahasiswa

Adapun manfaat kepada mahasiswa dalam mengikuti kerja praktik:

- 1) Memperoleh pengalaman langsung dalam menerapkan ilmu pengetahuan dan teknologi informasi pada lingkungan kerja.
- 2) Mengukuhkan sikap profesional dan disiplin melalui tugas dan tanggung jawab di tempat kerja.
- 3) Memperluas wawasan mengenai alur bisnis toko komputer sehingga dapat beradaptasi saat memasuki dunia profesional.

- 4) Memahami proses perancangan aplikasi web dan penerapan fitur manajemen produk serta layanan servis.
- 5) Meningkatkan kemampuan teknis dalam menggunakan framework *Laravel* dan pengelolaan basis data.

1.4.2 Bagi Perguruan Tinggi

Menjalin hubungan kerja sama antara Toko Klik Komputer dan Politeknik Caltex Riau, yang bermanfaat bagi kedua belah pihak.

1.4.3 Bagi Toko Klik Komputer

Manfaat bagi toko Klik Komputer antara lain adalah:

- 1) Mengurangi kesalahan administrasi akibat penggunaan dokumen cetak (binder) dan tanda terima kertas.
- 2) Menyediakan data produk dan histori servis yang terorganisir, sehingga memudahkan pengecekan stok, riwayat perbaikan, dan analisis usaha.
- 3) Mempermudah pelacakan status servis sehingga karyawan toko dapat menginformasikan perkembangan perbaikan kepada pelanggan dengan lebih cepat.
- 4) Mengurangi risiko kehilangan bukti penerimaan karena bukti dapat disimpan secara digital (mis. foto atau file elektronik).

1.4 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam sistem ini yaitu sebagai berikut:

- 1) Pembuatan *website* ini berfokus untuk mengelola foto *company profile*, katalog produk, dan manajemen layanan servis.
- 2) Sistem ini hanya berjalan secara lokal.
- 3) *Website* ini tidak mencakup fitur transaksi.

1.5 Sistematika Penulisan

Dalam sub bab ini terdapat sistematika penulisan laporan kerja praktik secara keseluruhan yang terdiri dari lima bab, yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan hal yang berhubungan dengan latar belakang, waktu, tempat pelaksanaan, tujuan, manfaat, dan sistematika penulisan.

BAB II PROFIL PERUSAHAAN

Bab ini berisikan gambaran umum toko Klik Komputer, yang meliputi profil, sejarah singkat toko, dan visi misi toko.

BAB III LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan tentang landasan teori yang mendukung dalam penyusunan dan pembahasan laporan kerja praktik .

BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini berisi informasi mengenai kegiatan yang dilakukan selama masa kerja praktik di toko Klik Komputer

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran dari laporan kerja praktik.